

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий полномочия Главы
Изобильненского городского округа Ставропольского
края, исполняющий обязанности первого заместителя
главы администрации Изобильненского городского
округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 27 » *сентября* 2023 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования

«Изобильненская детская художественная школа»

Изобильненского городского округа Ставропольского края

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 94,0 балла					
1.3.1. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (84,54 из 100).	Дополнять и совершенствовать содержание и порядок размещения информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Крапивин В.Н. директор; Семина О.Е. заместитель директора по Уч		

<p>1.3.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». (84,54 из 100).</p>	<p>Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.</p>	<p>постоянно</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг – 99,0 баллов</p>				
<p>2.3.1. Средний уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,94 из 100).</p>	<p>1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг. 2. Провести ремонт классов.</p>	<p>март 2023г. по мере финансирования</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Семина О.Е., заместитель директора по Уч</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов – 78 баллов

<p>3.1. Низкий уровень оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (80 из 100)</p>	<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: -нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки; -разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов; -обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Суд Г.Н., заместитель директора по АХР</p>	
<p>3.2 Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 из 100)</p>	<p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы); 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Суд Г.Н., заместитель директора по АХР</p>	

<p>зрению услуг сурдопереводчиков (тифлсурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p>				
IV. Добровольность, вежливость работников организации – 94,2 балла				
<p>4.1.1. Доля получателей услуг, образовательных удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 95,88 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Семина О.Е., заместитель директора по УЧ.</p>	
<p>4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 96,91% из 100%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Семина О.Е., заместитель директора по УЧ.</p>	
<p>4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Семина О.Е., заместитель директора по УЧ.</p>	

<p>взаимодействия составляет 84,54% из 100%.</p>	<p>представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,7 баллов</p>					
<p>5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 94,85% из 100%</p>	<p>1.Родительские собрания в нетрадиционной форме. 2.Дни открытых дверей. 3.Совместные праздники и выставки. 4.Своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации. 5.Использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Семина О.Е., заместитель директора по УЧ.</p>		
<p>5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удобным графиком работы организации составляет 95,88% из 100%</p>	<p>1. Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Семина О.Е., заместитель директора по УЧ.</p>		
<p>5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удобным графиком оказания образовательных услуг в организации составляет 95,88% из 100%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Крапивин В.Н., директор; Семина О.Е., заместитель директора по УЧ.</p>		

Директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Изобильненская детская художественная школа»
Изобильненского городского округа Ставропольского края

Крапивин В.Н.